

Omvang van de diensten en goederen

Deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op alle diensten en goederen geleverd door GAGA en op alle andere mededelingen (met inbegrip van, maar niet beperkt daartoe, suggesties, adviezen en verklaringen op het Internet, in brochures, prijslijsten, advertenties of offertes). Een wijziging van of een toevoeging aan deze Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door GAGA. In geval van een onverenigbaarheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een bijzondere schriftelijke overeenkomst tussen GAGA en de Klant, hebben de bepalingen van deze overeenkomst voorrang. Elke andere voorwaarde van de Klant is uitgesloten. GAGA behoudt alle titels, eigendomsrechten en auteursrechten op prijsramingen, tekeningen en andere documenten; deze mogen niet meegegeeld worden aan derden zonder de voorafgaande toestemming van GAGA. Alle tekeningen en andere documenten die deel uitmaken van offertes worden op verzoek van GAGA onmiddellijk terug overgemaakt, indien de bestelling niet geplaatst wordt bij GAGA. Deze Onderafdeling 1.2. is eveneens toepasselijk op de documenten van de Klant. Deze mogen echter beschikbaar gesteld worden van derden, die diensten of leveringen voor GAGA uitvoeren in gevallen waarin dit toegelaten is.

Bestellingen en Prijzen

De prijs is deze aangeduid op de offerte. GAGA mag deze prijs aanpassen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele reële kosten als gevolg van de wijziging van de kostenstructuur, met name van grondstoffen, gereedschap, goederen, lonen, energie, wisselkoersen, overheidsmaatregelen van alle aard, etc., en dit ten belope van een bedrag van maximum 80% van de eindprijs. In dat geval zal de prijs aangeduid op de factuur toepasselijk zijn.

Elke bestelling geplaatst door de Klant maakt het voorwerp uit van een aanvaarding door GAGA bij wijze van een schriftelijke bevestiging van de bestelling.

Indien tijdens de uitvoering van de diensten en leveringen, andere diensten en leveringen dan deze die oorspronkelijk voorzien waren, noodzakelijk zijn, maken deze het voorwerp uit van een bijkomende bestelling.

Elke annulering van een bestelling door de Klant, zelfs voor de bevestiging door GAGA, moet schriftelijk gedaan worden. Deze annulering is enkel geldig mits schriftelijke aanvaarding door GAGA. In geval van annulering van de bestelling door de Klant, zelfs voor de bevestiging door GAGA, is de Klant een vast bedrag van 10 % van de totale prijs van de bestelling verschuldigd. Dit bedrag dekt de vaste en variabele kosten en het verlies op winst geleden door GAGA. Een bestelling bedraagt minstens 10,00 EUR (taksen niet inbegrepen). Elke bestelling beneden 50,00 EUR zal gefactureerd worden aan 50,00 EUR.

Retentierecht

GAGA heeft een retentierecht op alle goederen, totdat zij de volledige betaling van de prijs (met inbegrip van de opslagkosten bedoeld in Onderafdeling V.5) ontvangen heeft. Tot zolang mogen deze goederen niet in pand of als zekerheid gegeven worden en mogen zij slechts verder verkocht worden door de Klant in de normale uitoefening van zijn bedrijvigheid tegen betaling door zijn eigen klanten. Alle kosten opgelopen in verband met tussenkomsten voortvloeiend uit deze Afdeling vallen ten laste van de Klant.

Betalingsvoorwaarden

Betalings zijn verschuldigd en worden voldaan zoals aangeduid op de prijsopgave of op de factuur. Betalingen worden gedaan op GAGA's hoofdzetel. Tenzij anders gespecificeerd, loopt de betalingstermijn vanaf de factuurdatum en moet de betaling uitgevoerd zijn voor het verstrijken van deze betalingstermijn. Op elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldatum, zullen automatisch en zonder enige kennisgeving intresten verschuldigd zijn zoals voorzien in de wet ter bestrijding van de betalingsachterstand. De wettelijke intrestvoet zal dan van toepassing zijn. Elke begonnen maand wordt beschouwd als een volledige maand. Vertraging in de betaling geeft GAGA automatisch het recht om hangende bestellingen op te schorten.

Alle kosten, met inbegrip van gerechtskosten, die GAGA oploopt met het oog op het invorderen van vervallen schulden, zullen ten laste zijn van de Klant, zoals eveneens voorzien in de wet ter bestrijding van de betalingsachterstand.

Termijn voor de levering en uitvoering van de diensten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de leveringsdata niet bindend voor GAGA. Ingeval van niet-naleving van een leveringsdatum zal de Klant bijgevoegd niet gerechtigd zijn op enige vergoeding.

Indien leveringsdata uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zullen deze beschouwd worden als zijnde nageleefd indien de goederen geleverd zijn of aan de Klant of afgehaald werden binnen de afgesproken termijn. Indien de levering uitgesteld wordt om redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, zal de levering als tijdig beschouwd worden indien de kennisgeving dat de goederen klaar zijn voor verzending werd gegeven binnen de overeengekomen termijn.

Indien kan bewezen worden dat de uitdrukkelijk overeengekomen termijn voor de levering en uitvoering van de diensten en/of goederen overschreden werd omwille van situaties van overmacht, zoals mobilisatie, oorlog, rellen, staking, lockout, of in geval van onvoorzienbare omstandigheden, wordt deze termijn passend verlengd. De tijdige levering is afhankelijk van de tijdige ontvangst van de goederen, de tijdige ontvangst van alle door de Klant te bezorgen documenten, de noodzakelijke licenties en vrijgaven, tijdige klaringen en goedkeuringen van

plannen en inachtneming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden en van alle andere verbintenissen. Indien deze voorwaarden niet tijdig voldaan zijn, zal de termijn voor de levering en uitvoering van de diensten en/of goederen passend verlengd worden.

Indien een uitdrukkelijk overeengekomen termijn overschreden wordt om andere redenen dan deze hierboven vermeld, kan de Klant – voor zover hij kan aantonen dat hij schade heeft geleden als gevolg van deze vertraging – een schadevergoeding vorderen ten belope van 0,5% voor elke volledige week vertraging tot een maximum van 5 % van de waarde van dat gedeelte van de diensten en/of goederen die niet tijdig geleverd zijn. Alle andere schade wegens vertraging die de Klant zou kunnen vorderen en die de hiervoor vermelde marge van 5% overschrijdt is uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien een bijkomende termijn die eventueel aan GAGA zou toegekend zijn, verstreken is. Indien de verzending uitgesteld wordt op verzoek van de Klant, kunnen opslagkosten ten belope van een bedrag van 0,5% van het gefactureerde bedrag aangerekend worden voor iedere aangevatte maand te rekenen vanaf de eerste maand nadat kennisgeving werd gegeven dat de goederen klaar zijn voor verzending.

Risico-overdracht

Het risico voor verlies of schade van de goederen gaat over op de Klant bij het laden van deze goederen op de transportmiddelen van de vervoerder aan wie het transport werd toevertrouwd. Bij het verpakken zal de nodige zorg in acht genomen worden. De verzending zal gebeuren naar GAGA's best vermogen. Op verzoek en kosten van de Klant, zullen de verzonden goederen door GAGA verzekerd worden tegen braak, transportschade en brand. Indien de verzending uitgesteld wordt op verzoek van de Klant of om redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de Klant voor die periode van uitstel. GAGA onderschrijft op kosten van de Klant die verzekeringen die door de Klant gevraagd worden.

Aanvaarding

Onmiddellijk na ontvangst van de goederen zal de Klant deze goederen grondig inspecteren. In geval van levering van goederen, controleert de Klant de overeenstemming met de overeengekomen specificaties, de aanwezigheid van schade en het ontbreken van enig onderdeel. In geval de Klant van oordeel is dat deze geleverde diensten en/of goederen onvoldoende zijn, zal de Klant een schriftelijk klacht indienen binnen veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van deze goederen. Indien de Klant in gebreke blijft om binnen die periode een klacht in te dienen, wordt de Klant geacht in te stemmen met de diensten en/of goederen. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan.

Onmogelijkheid van uitvoering; aanpassing van overeenkomst

Indien GAGA of de Klant in de onmogelijkheid verkeren om hun contractuele verbintenissen uit te voeren, zullen de algemene rechtsbeginselen toepasselijk zijn onder de volgende voorwaarden:

Indien GAGA aansprakelijk kan gesteld worden wegens onbekwaamheid, kan de Klant vergoeding vorderen voor de effectief geleden schade als gevolg van GAGA's falen om haar contractuele verbintenissen na te leven. GAGA's aansprakelijkheid zal evenwel beperkt zijn tot maximum 10 % van de waarde van dat gedeelte van de diensten en/of goederen die, als gevolg van GAGA's falen om de overeenkomst uit te voeren, niet nuttig in dienst kunnen genomen worden. In zoverre onvoorziene omstandigheden beschreven onder Afdeling V, Onderafdeling 3, de economische gevolgen van de overeenkomst of de essentie van de diensten materieel aangetast hebben of een belangrijk effect hebben op GAGA's activiteiten, zal de overeenkomst ter goede trouw op een redelijke manier aangepast worden. Indien dit niet aanvaardbaar is vanuit economisch oogpunt, dan mag GAGA de overeenkomst beëindigen. Indien GAGA dit recht wenst uit te oefenen, zal GAGA onmiddellijk nadat zij de draagwijdte van deze omstandigheid vaststelt, de Klant van haar voornemen informeren. Dit is eveneens van toepassing in die gevallen waarin eerst een verlenging van de leveringstermijn was overeengekomen met de Klant.

Andere vorderingen voor schade

Vorderingen voor schade vanwege de Klant als gevolg van overtreding van secondaire contractuele verbintenissen, van verbintenissen uit de fase van de contractbesprekingen en van onrechtmatige daden zijn uitgesloten.

Plaats van jurisdictie

In geval van enig geschil met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, zullen de rechtbanken van Brussel (België) bevoegd zijn. GAGA heeft evenwel het recht, naar haar keuze, om een gerechtsgeding in te leiden voor de rechtbanken van de plaats waar de Klant een zetel heeft.

De contractuele relaties tussen partijen worden beheerst door Belgisch recht.

Geldigheid van de overeenkomst

Indien een bepaling van dit contract ongeldig is, zullen de overige bepalingen van dit contract onverminderd gelden. Dit zal evenwel niet gelden indien het behoud van het contract voor enige partij een onredelijke last zou meebrengen.